

# Lettera agli Stakeholders

Continua anche per il 2019 l'impegno di NTS al rispetto dei principi del Global Compact e dei 17 SDG's dell'ONU. Solo mediante la diffusione delle informazioni rilevanti in termini di sostenibilità si può incrementare la sensibilità di tutta l'organizzazione al rispetto quotidiano di questo impegno di responsabilità sociale. Per questo NTS continua a credere che il senso ultimo dell'essere impresa sia quello di generare servizi, prodotti e soprattutto persone migliori attraverso il proprio Lavoro. Su questo concetto continua a basarsi l'attività di NTS e che perimenti dev'essere sempre sostenibile e sostenuta da un'attenta analisi economica finanziaria dei fondamentali obbligatoria.

L'impegno della Direzione è quello di avere sempre lo sguardo proiettato nel futuro a favore di tutti i suoi stakeholders. In questo senso il Piano Industriale sarà un importante strumento del 2020 ai fini di traguardare con chiarezza e concretezza il percorso di crescita dell'Azienda nel successivo triennio e sempre con uno sguardo attento ai rischi ed al contesto internazionale in cui si muove.

Buona lettura

L'Amministratore Delegato  
Marco Manzoni

## Nota Metodologica

Il periodo attuale di rendicontazione è l'anno 2019.

Questo documento costituisce la terza edizione del Bilancio di Sostenibilità di NTS ed è stato costruito partendo dai principi del COP del programma Global Compact dell'ONU, di cui l'Azienda è membro fin dal 2008, unendoli con i 17 SDG's ([www.un.org/sustainabledevelopment/sustainable-development-goals/](http://www.un.org/sustainabledevelopment/sustainable-development-goals/)) e tenuto conto della "Serie Protocolli indicatori EC".

Il riferimento utilizzato per la redazione di questo documento è il "Basic COP Template", arricchito con un'ampia sezione di presentazione dell'azienda. La rendicontazione su ogni gruppo di Principi Global Compact è introdotta da una parte dedicata a politiche e obiettivi; le due parti successive suggerite dal "Basic Cop Template", dedicate all'implementazione e alla misura degli impatti, sono state aggregate e differenziate per questioni rilevanti, in modo da migliorare chiarezza e fluidità espositiva. Rispetto agli indicatori utilizzati si è fatto riferimento, quando possibile, alle indicazioni di G4 – Global Reporting Iniziative.

Il documento è stato chiuso il 22 dicembre 2020

Il perimetro di rendicontazione comprende, oltre a NTS S.p.A., anche accenni alla controllata rumena Termostampi Rom Tale società esegue attività di stampaggio di materie plastiche ed assemblaggio per conto di NTS S.p.A.

Nel documento si forniscono informazioni puntuali sul personale di entrambe le aziende; rispetto agli aspetti ambientali, si fornisce invece un approfondimento sia qualitativo che quantitativo solo per NTS S.p.A., rinviando alle prossime edizioni ulteriori approfondimenti anche per Termostampi Rom.

Per informazioni e suggerimenti:

**Marco Manzoni**

*Vice Presidente con delega alla Responsabilità Sociale di Impresa*

e-mail: marco.manzoni@ntsmoulding.com

## Chi è NTS? Il profilo aziendale

**NTS S.p.A. e Termostampi Rom**

NTS S.p.A. esegue attività di stampaggio di materie plastiche, termoplastiche e termoindurenti e di costruzione stampi per conto terzi. La società si è imposta sul mercato sia nazionale che internazionale, anche grazie alla sua capacità di cogliere il rinnovamento tecnologico, capacità organizzativa e competitività del servizio. La consistente competenza tecnica nella costruzione di stampi e nello stampaggio ha permesso all'azienda di acquisire notevole capacità nella trasformazione di una vasta gamma di materie plastiche per gli articoli tecnici e di offrire alla clientela anche servizi di co-design, ampliando il mercato di sbocco dei propri prodotti da quello elettromeccanico, ovvero *l'Energy management*, tuttora il mercato principale, *all'Automotive, Industrial Solution, Home Appliance ed e-mobility*. L'azienda ha la sede produttiva e strategica a Lallio, in provincia di Bergamo. Nel 2005 è stata costituita Termostampi Rom Srl, società situata nella provincia di Arad in Romania, che svolge per conto della NTS S.p.A. operazioni di stampaggio a compressione e assemblaggio, lavorazioni ad alta incidenza di manodopera manuale (non automatizzata).

## DATI AZIENDALI

### NTS S.p.A. e Termostampi ROM s.r.l.

(da relazione sulla gestione 2019)

Dipendenti NTS 104

Dipendenti Termostampi ROM 103

Localizzazione NTS Via Morletta, 10/12 Lallio (BG) Italy

Localizzazione Termostampi ROM Loc. Curtici, Arad – Romania

Valore produzione NTS 18.636.386€

Patrimonio Netto NTS 9.389.504€

Risultato d'esercizio NTS -772.634€

Valore produzione Termostampi ROM 6.160.329 €

Patrimonio Netto Termostampi ROM 2.645.070 €

Risultato d'esercizio Termostampi ROM 243.163€

Il valore aggiunto che NTS genera nel territorio di Lallio per i diversi stakeholders:	2017		2018		2019	
	Lavoratori *	281.246	3,7%	278.522	3,8%	289.453
Azionisti	- >37%	0,0%	-	0,0%	-	0,0%
Azienda (investimenti)	1.256.466	16,3%	716.679	9,8%	167.225	3,0%
Finanziatori/Istituti bancari	-	0,0%	-	0,0%	-	0,0%
Pubblica Amministrazione	54.998	0,7%	55.773	0,8%	54.877	1,0%
Comunità locale	2.000	0,0%	2.000	0,0%	2.000	0,0%
	1.594.710	20,7%	1.052.974	14,4%	513.555	9,3%
*RAL residenti a Lallio						

## ■ La Storia



## Assetto proprietario

Il capitale sociale di NTS S.p.A. è pari a 2,5 milioni di euro, diviso in 500.000 azioni da nominali 5,00 euro ciascuna, ed è posseduto per il 98% dalla famiglia Manzoni, i cui componenti sono nella maggior parte coinvolti nell'attività aziendale. Termostampi Rom è posseduta al 100% da NTS S.p.A.

## Governance e struttura organizzativa

NTS S.p.A. ha adottato un modello di amministrazione e controllo tradizionale, articolato in Assemblea dei Soci, Consiglio di Amministrazione, Collegio Sindacale, Revisore legale dei conti effettuato da società terza specifica.

### CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE:

#### **Maria Nella Manzoni**

Presidente Direzione Generale – 57 anni

#### **Marco Manzoni**

Vice Presidente Responsabile CSR – 38anni

#### **Alessandro Manzoni**

Consigliere Responsabile

Sicurezza e Ambiente – 42 anni

**Fabio Daminelli**

Direttore Operations e

AD Termostampi Rom – 48 anni

**Ombretta Invernizzi**

Consigliere Responsabile Privacy – 49 anni

**Bortolotti Fabio**

Consigliere – 51 anni

**Fabrizio D'Adamo**

Consigliere – 50 anni

**Caterina Lorenzi**

Consigliere – 58 anni

**COLLEGIO SINDACALE**

*Il collegio sindacale è  
composto da tre persone*

**Sergio Sala**

Presidente – 58 anni

**Fabio Bombardieri**

Sindaco – 60 anni

**Fassi Francesco**

Sindaco – 48 anni

**Forza della collegialità di Governance:**

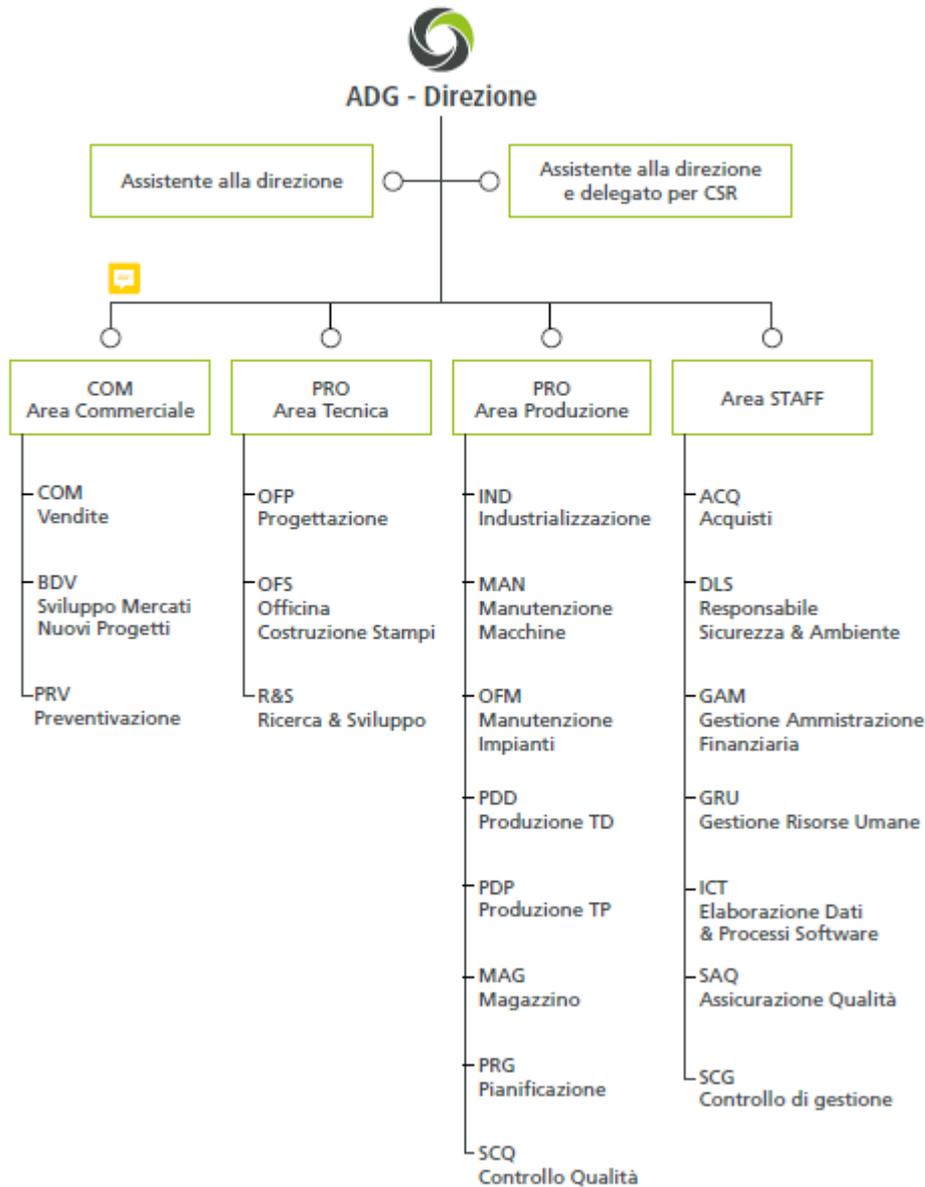
il **54%** dei componenti del CdA

sono professionisti esterni

con competenze specifiche e complementari.

L'età media in CdA è di 49,1 anni di molto inferiore alla media, sintomo di dinamicità ed esperienza.

## ■ Organigramma



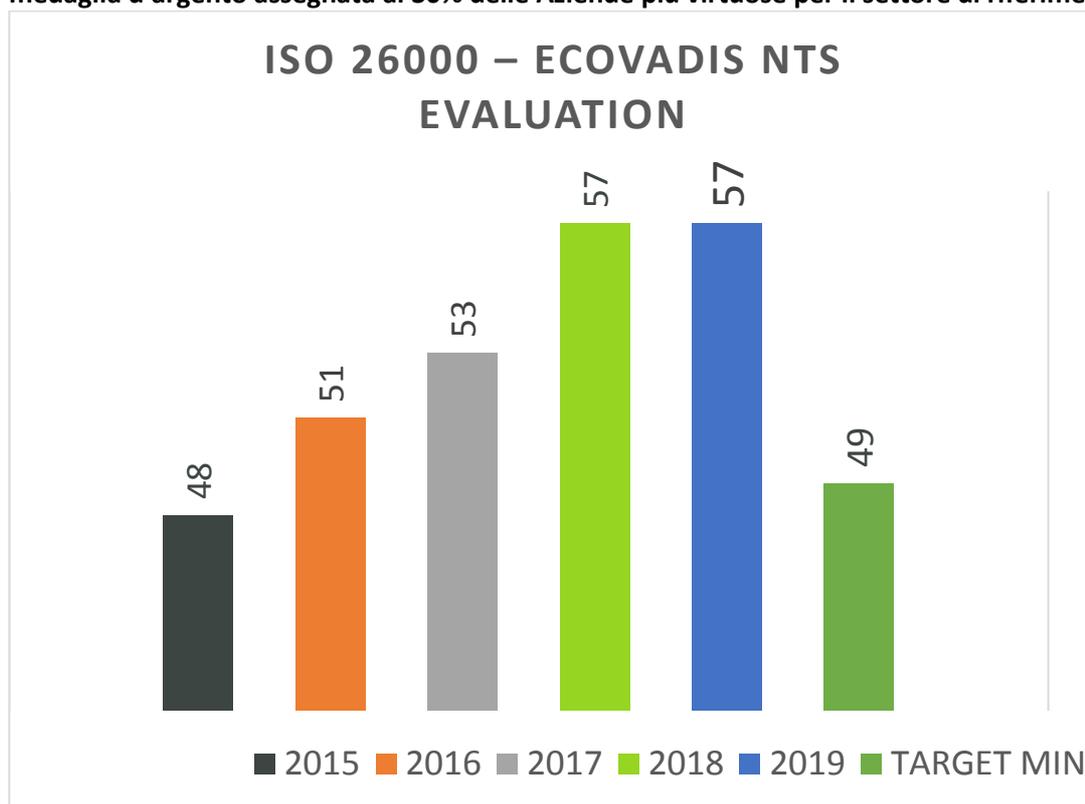
## Governance della sostenibilità

La *governance* della sostenibilità è in capo alla Direzione, nello specifico al Vicepresidente delegato dal Consiglio di Amministrazione con pieni poteri sulla Responsabilità Sociale di Impresa (*Corporate Social Responsibility, CSR*). Questo importante ingaggio si pone l'obiettivo di monitorare ed integrare in modo sempre più strutturato tutte le azioni necessarie a rendere l'Azienda sempre più virtuosa: sostenibile nella sua azione di business e socialmente responsabile. A tal riguardo l'adozione del codice di condotta aziendale entro il 2020 costituisce un altro importante passo a garanzia dell'etica di comportamento della Società verso tutti i portatori di interesse.

NTS ha avviato il suo impegno organizzato alla sostenibilità d'impresa fin dal 2008 aderendo al progetto dell'ONU Global Compact ed impegnandosi al rispetto dei relativi dieci principi su diritti umani, lavoro, ambiente e prevenzione della corruzione.

L'Azienda si è inoltre impegnata a rispettare le previsioni contenute nei codici di comportamento di alcune società multinazionali proprie clienti.

L'Azienda ha aderito ad EcoVadis, piattaforma di monitoraggio delle performance di sostenibilità che definisce 21 criteri RSI basati sugli standard internazionali di Sviluppo sostenibile selezionando quelli pertinenti all'Azienda in relazione a criteri predefiniti (es. attività, localizzazione geografica,...): per NTS. Nel corso dell'anno 2019 NTS S.p.A. ha raggiunto un punteggio di 57/100 ottenendo il riconoscimento della **medaglia d'argento assegnata al 30% delle Aziende più virtuose per il settore di riferimento.**



Nel dettaglio NTS ha ottenuto 60/100 in tema Ambiente, 60/100 in tema lavoro e diritti umani, 50/100 in tema di etica e 50/100 in tema di acquisti sostenibili, risultando in tutti i campi al di sopra della media di settore. L'impegno è quello di migliorare di anno in anno questi punteggi tramite azioni come quelle, appunto, di adottare il codice di condotta NTS.

A sostegno della qualità di processo e della sua sostenibilità, sia NTS S.p.A. che Termostampi Rom hanno un sistema Qualità certificato ISO 9001: 2015. NTS ha ottenuto la Certificazione ISO 9001 2015 a marzo 2018 mentre Termostampi ROM già nel dicembre 2016.

Nel corso dell'anno 2019 NTS ha avviato un progetto finalizzato all'ottenimento nell'anno 2021 della certificazione IATF fondamentale per perseguire il Piano Industriale triennale che prevede di ampliare la presenza nel settore Automotive.

Dal 2017 il riferimento dei 17 SDG qui sotto raffigurati rappresentano le aree in cui porre in essere, direttamente o indirettamente, le azioni responsabili aziendali



## Attività di Ricerca & Sviluppo

L'Azienda è dotata di un ufficio di ricerca e sviluppo, che si occupa di ricercare, attraverso un costante aggiornamento, le migliori soluzioni tecniche e tecnologiche nei seguenti ambiti.

### **Efficienza e innovazione del processo di stampaggio**

attraverso tecniche Lean, risparmio energetico, riciclo degli scarti, raccolta, monitoraggio e analisi delle performance di stampaggio, innovazione delle tecniche di stampaggio, automazione spinta delle movimentazioni a bordo macchina e dei controlli visivi.

**Ricerca nuovi materiali plastici**, attraverso sperimentazioni e collaborazioni con fornitori e clienti nell'innovazione di prodotto nuovo e metal replacement.

**Qualità di prodotto** attraverso la prevenzione delle problematiche tramite Design for Manufacturing, analisi strutturale e simulazione di stampaggio, incremento della conoscenza tecnico scientifica in ambito meccanico e plastica.

In continuità rispetto a quanto intrapreso nel corso dell'ultimo triennio, sono state svolte attività di sviluppo per l'ottimizzazione dei processi di stampaggio in termini di produttività (automazione), qualità (sistemi di visione) e sicurezza (ergonomia del posto di lavoro). Si specifica che gran parte di queste attività sono state sviluppate grazie a competenze, progettazione e realizzazione interna all'azienda ovvero generando specifico know how di esclusiva NTS.

Le attività sviluppate nel corso del 2019 in ricerca e innovazione hanno riguardato:

- Sviluppo ed implementazione di isola di lavoro mobile asservita da robot antropomorfo con elevato grado di flessibilità per le operazioni eseguibili;
- Ottimizzazione e miglioramento degli impianti automatizzati asserviti da robot (Isole complesse) per una gestione ottimale di più codici prodotto
- Ricerca e studi FEM, con successiva fase sperimentale, sul comportamento dei materiali termoindurenti durante la fase di riempimento stampo utilizzando differenti sistemi di iniezione;
- Test di materiali termoplastici e termoindurenti con possibili potenziali in importanti ambiti di sviluppo (motori elettrici, accumulo energetico, "smart energy")
- Implementazione ed ottimizzazione dei sistemi che garantiscono il vuoto negli stampi;

Nel corso del 2019 inoltre si è posta la base per l'avviso di un progetto per la riduzione delle bave e degli sfridi di stampaggio su componenti in termoindurente in collaborazione con partner tecnologico della materia prima. Il progetto ha lo scopo di ridurre in maniera significativa l'energia necessaria ai processi di

rimozione delle bave, andando a ridurre o eliminare tali processi. Tale processo di sviluppo porta ad ottimizzare e ridurre i consumi energetici e ridurre gli scarti conferiti in discarica come rifiuti.

Investimenti sono stati effettuati anche in ottica 4.0 per la comunicazione digitale dei dati dalle macchine di produzione agli strumenti di controllo e programmazione. Nello specifico è stato implementato e collegato alle nuove macchine di produzione digitali uno strumento software che centralizza tutti i dati digitali relativi alla produzione. Nel corso del 2020 proseguirà l'implementazione dello strumento per ottimizzarne ed ampliarne l'utilizzo.

Investimento del **5%** in **R&D** su efficienza/efficacia di processo stampaggio e ricerca.

## Dichiarazione della **Politica Aziendale**

NTS S.p.A. ha confermato la propria politica aziendale attraverso un documento reso disponibile a tutti i collaboratori e agli stakeholder di seguito riportata.

“Amiche e maestre fin dal 1959, meccanica e plastica sono le grandi protagoniste della nostra azienda. Ci hanno insegnato la virtù della qualità e della precisione insieme a quella del sapersi adattare a nuove forme, anche imprenditoriali, come uno straordinario modo di evolvere. Passaggi generazionali, innovazioni tecnologiche e costanti sfide di mercato ci hanno indotto a credere che la necessità crea virtù, soprattutto nel superare i limiti. Il nome “NTS” e la relativa immagine integrata dal payoff “Beyond Moulding” è uno degli esempi concreti dell'approccio di “andare oltre” per fare la differenza. La conseguente evoluzione del know-how fa quindi parte integrante del nostro modo di intendere ogni impresa.

Qualsiasi obiettivo numerico, di performance economico-gestionali, deve andare di pari passo con la sua sostenibilità (tecnologica, etica, sociale, ambientale) in cui al centro c'è la persona, la sua soddisfazione, la sua crescita umana e professionale. Il nostro impegno è che ogni nostra azione d'impresa sia guidata da questo “credo” che rappresenta i valori d'impresa che periodicamente vengono comunicati e condivisi con tutti i nostri collaboratori NTS.



### **Vision:**

“Beyond moulding”: il futuro appartiene a chi ha il coraggio di essere differente.



### **Mission:**

Dedichiamo le nostre energie alla costruzione di stampi e allo stampaggio di articoli in materiale plastico, termoindurente e termoplastico. Forniamo servizi evoluti, proponendo soluzioni tecniche e produttive sostenibili e innovative. La “Politica per la qualità” di NTS S.p.A. è lo strumento comunicativo principale attraverso il quale concretizzare questo impegno, dalla direzione a tutti i collaboratori dell'azienda, insieme al rispetto di obiettivi di performance del cliente, dei requisiti normativi richiesti e della norma UNI EN ISO 9001:2015.

La soddisfazione del cliente viene perseguita attraverso l'implementazione di un “Sistema di Gestione per la Qualità” (SGQ) che regola i processi, svolti all'interno dell'azienda, in modo pianificato, documentato e teso al conseguimento dei seguenti obiettivi:



### **BUSINESS ORIENTED**

Mantenere un approccio professionale in cui l'esigenza e l'esperienza del cliente e del fornitore è messa al centro dell'attenzione in un approccio di miglioramento continuo. Questo consente l'instaurarsi di business partnership proficue che vanno oltre la fornitura tradizionalmente intesa.



### **IL RUOLO SOCIALE DELL'AZIENDA**

Le persone sono la risorsa della nostra azienda: la loro crescita umana e professionale è il vero valore aggiunto della nostra realtà.



### **TECNOLOGIA E SOSTENIBILITÀ**

L'innovazione tecnologica va di pari passo con efficacia ed efficienza produttiva. Ci impegniamo ogni giorno nell'ottimizzazione delle risorse per unità di prodotto, integrando anche soluzioni Lean based. L'attenzione all'ambiente è uno dei benefici di questo modus operandi.



### **PREMIUM QUALITY**

Qualità di prodotto e processo sono elementi imprescindibili ottenuti attraverso il costante rispetto della norma ISO 9001:2015 fino a spingerci anche verso sistemi di qualità severi come quelli tipici dell'automotive.



### **CONTAMINAZIONE PROFESSIONALE**

Integriamo la varietà delle esperienze professionali nelle soluzioni offerte ai nostri clienti, anche tramite reti imprenditoriali, partnership professionali ed accademiche. Questo approccio consente anche l'arricchimento di know-how aziendale, prezioso patrimonio di un'organizzazione manifatturiera avanzata come NTS.



### **BUSINESS CONTINUITY**

La nostra azienda nasce dal coraggio imprenditoriale di padre e figlio, che purtroppo oggi non ci sono più. Questo ci ha insegnato che se le persone non sono eterne, lo sono certamente gli ideali e i valori di cui sono portatori. Ecco perché, pur nascendo come azienda familiare, crediamo fortemente in un modello di gestione manageriale dove la continuità d'impresa e la valutazione dei rischi (risk management) sono sensibilità quotidianamente sperimentate nella governance. L'impegno al miglioramento continuo viene prima di tutto dalla direzione attraverso il costante aggiornamento del modello di business aziendale (business model) inteso anche come strumento di condivisione e coinvolgimento motivazionale dei manager).

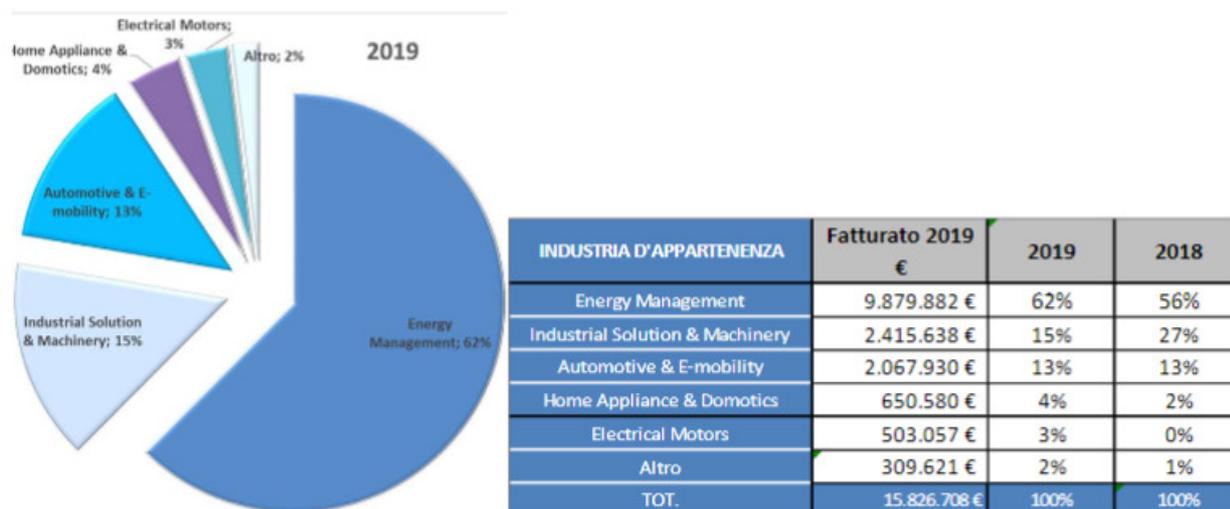
Questo per NTS significa fare impresa oggi: innovazione, sostenibilità, responsabilità al servizio del miglioramento continuo, giorno dopo giorno."

## **Mercati & Clienti**

I principali settori di sbocco dei prodotti della NTS S.p.A. è quello dell'Energy Management. L'Azienda sta attuando da anni una strategia di diversificazione dei segmenti di mercato serviti attraverso continue innovazioni di processo e di materiali, che consentono al cliente l'introduzione delle materie plastiche anche in progetti finora dominati dai prodotti metallici.

La strategia di diversificazione verrà ancor più perseguita nel corso dell'anno 2019 con la definizione di un piano industriale triennale volto a orientare gli sforzi dell'Azienda verso specifici settori e mercati.

### Di seguito la distribuzione del fatturato 2019:



La contrazione di un cliente specifico in ambito Industrial & Machinery ha originato il calo di fatturato nello specifico settore favorendo una concentrazione in quello dell'Energy Management.

Il fatturato di NTS è generato da clienti localizzati sul territorio nazionale (54%) ed europeo (41%). Tale suddivisione è rimasta pressoché invariata nel corso degli ultimi 3 anni

### I Fornitori

I fornitori della NTS S.p.A. e della Termostampi Rom sono 353, con una leggera diminuzione rispetto all'anno precedente. Larga parte dei fornitori sono italiani; tutti sono situati in paesi dell'Unione Europea

FORNITORI PER NAZIONALITÀ

PAESE	N° Fornitori
AUS	2
BEL	2
DEU	17
DNK	1
ESP	1
FRA	8
POL	2
ROM	2
SLO	1
SUI	4
ITALIA	353
<b>Totale</b>	<b>393</b>
LOMBARDIA	263
BG	122

La qualifica dei fornitori è stata ottenuta secondo i requisiti e le procedure del Sistema Qualità aziendale, arricchita progressivamente di aspetti socio-ambientali (Rohs, Reach, Conflict Mineral, ecc.).

Durante l'anno è attivo il monitoraggio dei fornitori con l'esecuzione di audit di rispetto dei requisiti di qualità, non solo di prodotto e di processo, ma anche del rispetto dell'etica professionale coerentemente agli obiettivi di NTS.

Di seguito si riporta la nuova classificazione dei fornitori:

CF1	Abilitato per l'acquisto di codici in free pass: materie prime plastiche e ferrose (materiali per stampi)
CF2	Abilitato per l'acquisto di componenti vari
CF3	Terzista/Lavorazioni: verniciatura, alluminatura, cromatura
CF4	Abilitato per l'acquisto di imballi e attrezzature di produzione
CF5	Trasporti
CF6	Servizi

## Diritti Umani

**Principio 1:** promuovere e rispettare i diritti umani universalmente riconosciuti nell'ambito delle rispettive sfere di influenza.

**Principio 2:** assicurarsi di non essere, seppure indirettamente, complici negli abusi dei diritti umani.

## Politiche e obiettivi

NTS S.p.A. e Termostampi Rom operano direttamente in Italia e in Romania, entrambi paesi con una legislazione che tutela i diritti umani. Tutti i fornitori delle due aziende hanno sede in paesi dell'Unione Europea. Non risultano sussistere specifiche situazioni ad elevato rischio in tale ambito. Ad oggi non è stato ritenuto necessario dotarsi una politica formalizzata in materia. L'Azienda si è impegnata a rispettare le norme in tale ambito di codici etici di aziende clienti. Gli obiettivi in tal senso dell'azienda sono di:

- definire norme generali di comportamento in materia nell'ambito di un proprio codice etico; formalizzare la propria politica in materia;
- continuare il processo di ampliamento degli ambiti della mappatura e della qualifica dei fornitori anche ai temi relativi al rispetto dei diritti umani.

Nel corso del triennio 2017 - 2019 NTS ha perseguito un processo programmato di Auditing ad alcuni fornitori rispetto ai quali non sono emerse particolari criticità, ovvero qualche osservazione e nessuna non conformità.

## Informazioni di rilievo

NTS S.p.A. e Termostampi Rom s.r.l. non utilizzano intenzionalmente minerali quali tantalio, tungsteno, stagno e oro provenienti dalla zona geografica delimitata come "Regione dei Conflitti", che comprende la Repubblica Democratica del Congo e i paesi limitrofi, la cui estrazione e commercializzazione può finanziare, direttamente o indirettamente, la violazione dei diritti umani o portare benefici a gruppi armati in quei paesi. NTS S.p.A. e Termostampi Rom s.r.l. richiedono espressamente ai propri fornitori formali dichiarazioni di non presenza di tali minerali nei prodotti utilizzati. Nessuna sanzione è mai stata comminata a NTS S.p.A. né a Termostampi Rom per violazioni a leggi o regolamenti ne sono stati avviati procedimenti legali o sono state ricevute segnalazioni in relazione al mancato rispetto dei diritti umani.

# Lavoro

**Principio 3:** sostenere la libertà di associazione dei lavoratori e riconoscere il diritto alla contrattazione collettiva.

**Principio 4:** sostenere l'eliminazione di tutte le forme di lavoro forzato e obbligatorio.

**Principio 5:** sostenere l'effettiva eliminazione del lavoro minorile.

**Principio 6:** sostenere l'eliminazione di ogni forma di discriminazione in materia di impiego e professione

## Politiche e obiettivi

L'attività produttiva di NTS S.p.A. e Termostampi Rom s.r.l. avviene in Italia e in Romania, paesi con una legislazione che prevede una rigorosa tutela dei diritti dei lavoratori. La Direzione aziendale ritiene fondamentale fornire ai dipendenti un luogo di lavoro salubre e sicuro, conforme ai requisiti legali vigenti in tema di sicurezza sul lavoro, evitare il lavoro minorile o forzato e ogni forma di discriminazione, favorire l'esercizio della rappresentanza sindacale, assicurare un continuo miglioramento organizzativo e di competenze attraverso l'applicazione di strumenti gestionali e della formazione, nella prospettiva della valorizzazione del capitale umano. Tale posizione è stata formalizzata in un documento di politica aziendale confermata anche nel 2019 da parte del Vice Presidente con delega CSR Marco Manzoni.

## Valutazione delle competenze

Nel corso dell'anno 2019 è stato avviato e concluso, per il terzo anno, il processo di valutazione delle competenze. NTS ha identificato un proprio modello di competenze in relazione ai fattori chiave di competizione presenti all'interno del business e ai valori che contraddistinguono l'Azienda. Una volta assunto, il modello di competenze, funge da traino rispetto ai processi di sviluppo, che sono orientati a una

diffusione capillare tra le persone delle competenze attese. Le macro fasi del processo compongono il cosiddetto Performance Improvement, e sono innescate dalla fase di modellizzazione, cui fanno seguito la valutazione, le azioni di miglioramento incentrate sui gap emergenti, il monitoraggio per rilevare il livello di riduzione del gap. Si tratta di una sequenza, molto lineare, articolata in obiettivo, scostamento, azioni e verifica. Il modello utilizzato da NTS prevede una valutazione sia delle competenze tecniche sia delle cosiddette *soft skills* al fine di sviluppare il tasso tecnico specialistico in armonia con i valori e i principi Aziendali. L'obiettivo fissato per ogni anno è di avere un piano formativo armonizzato e coerente con gli obiettivi di business da raggiungere. Il processo, oggetto di continuo miglioramento, verrà replicato anche il prossimo anno.

#### **Premi di risultato con welfare aziendale**

Per i prossimi anni NTS, in collaborazione con le RSU, intende di strutturare sistemi che rendano oggettiva e meritocratica l'elargizione dei premi di risultato anche attraverso lo strumento del welfare aziendale in un'ottica di benessere del lavoratore.

Nel corso sono state avviate nel 2019 saranno avviate le trattative per la definizione di un premio di risultato che possa essere operativo a partire dall'anno 2021.

### **Formazione continua del personale**

Nel 2019 sono state effettuate complessivamente 2.792 ore di formazione.

Il costo docenti per l'anno 2019 è di 48.044€. Considerando un costo orario di 28€/h il costo totale partecipanti è 78.176 per un totale complessivo di 126.220€.

L'investimento in ore di formazione risulta aumentato del 73% rispetto al dato 2018, questo a conferma dell'attenzione allo sviluppo professionale delle persone e alla sicurezza in azienda nonostante la contrazione temporanea di fatturato.

In particolare, si tratta di: un elevato numero di ore dedicate a

- 1) formazione obbligatoria in materia di sicurezza;
- 2) corsi di formazione estesi a tutti i livelli per migliorare motivazione, comunicazione e comportamenti, tenuti da un professionista specializzato in coaching aziendale;
- 3) corsi di programmazione avanzata dei robot e corsi base per utilizzo dei robot operatori.

### **Meeting di condivisione**

Considerando la frequenza mensile dei meeting interni di condivisione delle informazioni e performance aziendali con il coinvolgimento di circa n.30 persone responsabili di funzione, merita una evidenza l'investimento totale di circa 600 ore ovvero un valore di circa 20.000€ all'anno.

Questo valore è ritenuto appunto un investimento che dovrebbe rendere le persone sempre più consapevoli, motivate, allineate per rendere al meglio verso gli obiettivi aziendali condivisi.

### **Il personale di NTS**

Nel 2019 il numero di collaboratori dipendenti NTS si è assestato a 104, rispetto ai 107 del 2018.

NTS collabora con alcune agenzie per il lavoro inserendo durante l'anno, in periodi di picco produttivo, lavoratori somministrati.

Il 2019 ha confermato il rallentamento iniziato nell'ultimo trimestre dell'anno 2018 attestando una importante riduzione del fatturato che si è attestata al - 24%.

In tale contesto la flessibilità dell'organizzazione Aziendale ha consentito di gestire al meglio l'andamento del mercato attraverso la riduzione del numero di lavoratori somministrati ed una oculata gestione del ricorso al lavoro straordinario in casi strettamente necessari.

Ai lavoratori somministrati, come previsto dalla normativa vigente, è garantita la parità di trattamento, economico e normativo. Nella rendicontazione sono considerati solo i lavoratori dipendenti di NTS. Tutti i

dipendenti sono inquadrati secondo il CCNL “Settori Industrie della Gomma, Cavi Elettrici e delle Materie Plastiche.

#### Andamento organico (fare tabella/grafico)

NTS S.p.A. si avvale del supporto e della collaborazione di lavoratori somministrati principalmente nei reparti di stampaggio.

2017

105 collaboratori NTS, 21 nuove assunzioni di cui 15 operai (di cui 5 tempo determinato), 5 impiegati (di cui 3 a tempo determinato) e un quadro.

107

107 collaboratori NTS, 12 assunzioni così distribuite: 9 uomini di cui 5 impiegati a tempo indeterminato e 4 operai di cui 3 a tempo determinato (di cui 2 trasformati a tempo indeterminato nel corso dell'anno); 3 donne con la qualifica di operaia.

Il 2019 ha segnato una leggera riduzione di organico portando il numero complessivo di collaboratori a 104 con un in totale 5 persone:

- 3 donne di cui 2 operaie a tempo indeterminato e una impiegata a tempo determinato;  
2 uomini con la qualifica di operaio a tempo determinato.

Tipologia contrattuale	Anno 2017	Anno 2018	Anno 2020
Apprendistato	3%	3%	2%
Tempo determinato	7%	5%	4%
Tempo indeterminato	90%	92%	94%

La composizione delle tipologie contrattuali è lievemente cambiata. Si conferma comunque una netta prevalenza dei contratti a tempo indeterminato.

Nel corso dell'anno 2019 ha ospitato 3 ragazzi attraverso progetti di alternanza scuola/lavoro e 5 ragazzi attraverso progetti di tirocinio curriculare per un totale complessivo di 2480 ore. L'obiettivo per l'anno 2020 è quello di rafforzare la partnership con gli istituti di formazione e offrire l'opportunità di un tirocinio in NTS ad un numero maggiore di ragazzi.

#### Turnover del personale

Il tasso di turnover, calcolato dividendo per il numero organico medio la sommatoria di entrati ed uscite, è andato via via riducendosi nel corso dell'ultimo triennio.

Nel 2017 il tasso di turnover è risultato essere del 27.8%, nel corso del 2018 è sceso al 20.6% e si è ulteriormente ridotto nel 2019 attestandosi al 12.5%.

L'alto tasso registrato nell'anno 2017 è essenzialmente dovuto alla forte crescita registrata e al momento di cambiamento gestionale ed organizzativo.

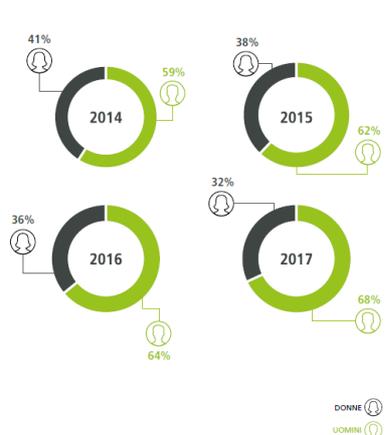
Analizzando tuttavia il turnover negativo (dipendenti uscite/organico medio) si nota un leggero peggioramento del dato si passa da un 6.2% del 2017 al 9.3% del 2018 e al 7.7% del 2019. Questo è dovuto principalmente ad un assestamento del personale a fronte di un rallentamento del fatturato.

Termostampi Rom presenta un alto tasso di turnover: trovandosi in una zona ad alta densità industriale, subisce una notevole mobilità di persone che passano da un'azienda all'altra.

Da segnalare la presenza nelle immediate vicinanze di aziende multinazionali che ospitano migliaia di lavoratori e che, in occasione di campagne di assunzione, assorbono tutta la capacità lavorativa presente in zona. Nel corso degli anni si sono attuate diverse politiche di incentivazione salariale e meritocratica, oltre al servizio navetta che trasporta i dipendenti in azienda, con l'intento di mantenere almeno lo “zoccolo duro” dei dipendenti.

Purtroppo la saturazione di personale lavorativo in zona e l'elevata concorrenza con aziende molto grandi non consentono di mantenere la stabilità del personale.

Le assunzioni, i licenziamenti, i rinnovi e gli aumenti retributivi sono registrati nel registro unico online RE.VI.SAL dell'Ispettorato del Lavoro, che ne verifica la correttezza e il rispetto delle normative.



2018 67% uomini 33% donne

2019 65% uomini 35% donne

Un sostanziale assestamento della % donne uomini anche nel 2020, nonostante il settore tecnico, in NTS la quota donne del 35% rappresenta una specifica positiva.

## Ripartizione del numero di collaboratori nelle diverse aree aziendali:

### 2018

Officina 12

Stampaggio 43

Impiegati tecnici 33

Impiegati amministrativi 19

### 2019

Officina 13

Stampaggio 39

Impiegati tecnici 36

Impiegati amministrativi 16

A fronte del temporaneo calo di fatturato del 2019 si mantiene sostanzialmente salda la struttura organizzativa, soprattutto tecnica, già rinforzata di nuove competenze lungo gli anni precedenti, per continuare a soddisfare le nuove richieste dei clienti nonché migliorare il servizio offerto in termini di capacità di risposta e competenza professionale (sicurezza, qualità, manutenzione, organizzazione ed efficienza di processo, project management). L'equilibrio diretti/indiretti è costantemente sotto presidio della Direzione al fine di mantenere la sostenibilità economica dei nuovi inserimenti in virtù della sempre alta attenzione ai costi di produzione.

## Ripartizione del numero di collaboratori per qualifica 2018

Quadro 9

Impiegato 33

Operaio 65

## Ripartizione del numero di collaboratori per qualifica 2019

Quadro 9

Impiegato 34

Operaio 61

## Ripartizione del numero di collaboratori per titolo di studio 2018

Laurea 19%  
Diploma 39%  
Licenza Media 42%

## Ripartizione del numero di collaboratori per titolo di studio 2019

Laurea 18%  
Diploma 38%  
Licenza Media 44%

Per quanto riguarda la composizione del personale per titolo di studio, va segnalato che **la percentuale di laureati in rapporto al numero complessivo di quadri e impiegati è stata in costante aumento fino al 2018**. Nel 2019 la percentuale di laureati rispetto all'organico complessivo è pressoché stabile al 19%.

Tra i nuovi entrati degli ultimi anni vi sono diversi laureati in ambito ingegneristico, profili scelti per seguire lo sviluppo tecnico e l'efficientamento produttivo. Previa sostenibilità di fatturato e margini, è volontà dell'azienda aumentare ulteriormente il numero di laureati in organico nel corso dei prossimi anni al fine di incrementare conoscenza e competenza per migliorare la competitività aziendale nei settori tecnici di riferimento.

Attualmente il 54% del personale con diploma o laurea ha un titolo di studio in ambito –STEM (scientifico, tecnologico, ingegneristico, matematico).

## Organico NTS per età 2019

20 / 25 anni	5
25 / 30 anni	6
30 / 35 anni	14
35 / 40 anni	13
40 / 45 anni	15
45 / 50 anni	26
50 / 55 anni	15
55 / 60 anni	10
Età media	43.2

## Non discriminazione

In relazione alla presenza in organico di personale appartenente alle categorie protette si segnala che NTS S.p.A. rispetta tutte le normative: sono presenti 6 lavoratori appartenenti alle categorie protette.

Per quanto riguarda la diversità di genere, appare doveroso sottolineare che NTS opera in un settore definito da decreto interministeriale (Ministero del lavoro e delle politiche sociali – Ministero dell'economia e delle finanze) ad alto tasso di disparità uomo donna vale a dire con un tasso di disparità >25%. In particolare, il settore nel quale NTS si trova ad operare (Industria Manifatturiera) è caratterizzato da un tasso medio di disparità del 46%, mentre in NTS la disparità è di 10 punti percentuali inferiore ovvero del 36%. In NTS complessivamente la **componente femminile rappresenta il 35% del personale NTS** con una forte presenza nell'area amministrativa – commerciale e nell'area stampaggio di finitura. In ambito tecnico il personale è prevalentemente maschile: ciò è diretta conseguenza del fatto già che in fase di selezione gli istituti scolastici (Istituti Tecnici Industriali / Facoltà di Ingegneria) ai quali NTS rivolge la propria attenzione sono frequentati prevalentemente da uomini. Si sottolinea che l'Amministratore Delegato di NTS S.p.A. è donna.

ITALIANA 90%

SENEGALESE	2%
PACHISTANA	2%
ROMENA	2%
ECUADOREGNA	1%
TUNISINA	1%
ALBANESE	1%
ALGERINA	1%

## Lavoro forzato e minorile

Il lavoro svolto da tutto il personale impiegato in NTS S.p.A. e in Termostampi Rom è assolutamente volontario, senza che venga adottata alcuna forma di coercizione.

Nessun minore ha lavorato in NTS S.p.A.. L'unico progetto che prevede presenza di minori è l'Alternanza Scuola Lavoro secondo regolamentazione specifica. In Termostampi Rom la presenza di minori è regolamentata e tutelata dalle normative rumene vigenti alle quali l'azienda si attiene con scrupolosità integrando una formazione sempre più specifica per agevolare la loro crescita culturale.

## Tutela della salute e della sicurezza sul lavoro

La sede aziendale, moderna con ampi spazi e luminosità e costantemente ben mantenuta, è stata progettata e realizzata prevedendo impianti a servizio dei reparti produttivi che possano garantire i migliori standard di sicurezza.

L'azienda ha definito la struttura organizzativa aziendale per la gestione della tutela della salute e sicurezza sul lavoro e un sistema di prevenzione e protezione come richiesto dalla normativa vigente.

Il ruolo di responsabile interno in tema di Sicurezza sul lavoro è stato assunto da un Consigliere di Amministrazione a ciò delegato.

La figura dell'Responsabile del Servizio di Protezione e Prevenzione, da sempre gestito da professionisti esterni, nel corso dell'anno 2019 è stato internalizzato.

Nel giugno 2019 NTS ha infatti ufficialmente nominato il proprio RSPP interno a conferma del valore e dell'importanza per NTS del tema della salute e della sicurezza

I lavoratori, nel corso dell'anno 2019, hanno rinnovato attraverso elezioni i propri Rappresentante per la Sicurezza (RLS) che in virtù del numero di dipendenti raggiunto da NTS è salito a due come previsto dal CCNL. Al fine di favorire la comunicazione e la collaborazione tra RSPP e RLS è stato sottoscritto un accordo sindacale in base al quale:

- verrà allestito nelle bacheche aziendali uno specifico spazio RLS nel quale ciascun lavoratore potrà effettuare segnalazioni e proposte in materia di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro;
- verranno calendarizzati nel corso dell'anno 2020 quattro specifici incontri tra RLS e RSPP al fine di analizzare le segnalazioni ricevute ed aggiornare gli RLS in merito alla situazione e agli sviluppi in tema di salute e sicurezza sul lavoro.

Viene mantenuto attivo un Documento di Valutazione dei Rischi anche attraverso un sistema di audit interni ed esterni volti alla verifica della corretta applicazione delle procedure aziendali e della loro adeguatezza. Nel corso del biennio 2019 – 2020, in virtù della nomina dell'RSPP interno sarà avviata nuovamente la valutazione dei rischi.

Oltre all'attività ordinaria di manutenzione, formazione e supervisione sull'utilizzo dei DPI nel corso degli ultimi anni si sono svolte le seguenti attività di miglioramento:

- Messa in sicurezza delle macchine: attività prioritaria continuativa. Gli interventi verranno programmati nel biennio 2019 – 2020;
- Implementazione delle verifiche periodiche degli apparecchi in pressione: sostituite o messe in sicurezza le bombole a servizio delle presse di stampaggio ed avanzata tutta la documentazione all'ISPELS.
- Effettuate diverse analisi di verifica e controllo della concentrazione di formaldeide nei reparti. I risultati presentano una % di concentrazione ampiamente al di sotto dei limiti di soglia, pertanto non si rende necessario il registro degli esposti. Grazie all'installazione del nuovo impianto di aspirazione nel 2018 la % dovrebbe essersi ridotta ulteriormente: al momento non sono state fatte specifiche analisi comparative.
- Realizzazione delle attività di miglioramento secondo il programma deciso con l'RSPP ed in base alla criticità del rischio.
- Nel biennio 2019 – 2020 prevista la completa revisione del DVR alla luce delle modifiche/integrazioni nei reparti di stampaggio già effettuate o ancora in corso d'opera. L'attività sarà ancor più presidiata grazie all'inserimento di una figura con specifiche competenze in tale ambito e all'internalizzazione dell'RSPP avvenuta a giugno 2019.

La manutenzione ordinaria è effettuata sia da personale interno che da personale esterno; tutti i macchinari e gli impianti la cui usura e malfunzionamenti possono dar luogo a incidenti sono soggetti a regolare manutenzione ordinaria periodica e/o straordinaria in caso di guasto nel rispetto delle indicazioni dei fabbricanti e/o della normativa vigente.

COSTI DI MANUTENZIONE (interventi esterni, materiale, attrezzature...)	COSTI PERSONALE DI MANUTENZIONE	COSTI SICUREZZA	COSTI PERSONALE SICUREZZA	COSTI DPI + ABBIGLIAMENTO
349.000€/anno	131.900€/anno	12.000€/anno	31.517€/anno	11.000€anno

Nel corso del 2019, in ambito sicurezza sul lavoro, sono stati erogati tutti i corsi di formazione previsti dalla normativa vigente (formazione sui rischi lavorativi, addetti antincendio e primo soccorso, carrelli elevatori, responsabili di reparto).

Addetti coinvolti: 90

Totale ore formazione: 900

Costi personale: 19.000 euro

Costi docenze: 9.000 euro

Costi sostenuti in sorveglianza sanitaria: circa 12.500 euro (divisi tra: 7.500 euro in visite mediche e 5.000 euro in analisi sangue/urine)

## Infortunati sul lavoro

Il numero di infortuni è diminuito notevolmente tra il 2015 e il 2016. Rispetto al 2015 anno in cui si sono verificati 4 infortuni per un totale di 39 giorni di assenza, nel 2016 si è registrato un solo infortunio che ha comportato 9 giorni di assenza totali.

Nel 2017 il numero degli infortuni è salito a due per un totale di 20 giorni di assenza.

Nel corso del 2018, non si sono verificati infortuni.

Nel corso del 2019 gli infortuni sono stati 4 (ore lavorate circa 197.000) per una durata complessiva di 71 giorni di assenza, una durata media di circa 18 giorni.

Gli indici, se pur in peggioramento rispetto al 2018, hanno mantenuto un indice di gravità 0.36 e indice di frequenza 20,38 entrambi di gran lunga inferiori rispetto agli indici medi di categoria

## Sicurezza in Termostampi ROM

L'azienda ha designato la figura del Responsabile per la sicurezza sul lavoro e ottempera agli obblighi normativi in tale ambito quali:

- valutazione dei rischi
- nomina del comitato di sicurezza
- formazione primo soccorso (6 persone)
- verifica biennale effettuata dall'Agenzia Nazionale di Salute (DSSP/SANEPID) per illuminazione/ rumore/temperatura/umidità nei luoghi di lavoro e verifica della misura dello stirene e polvere areodispersi (ultima verifica 16.12.2017, la prossima verifica sarà effettuata nel 2019).

Un solo infortunio, di lieve entità, si è registrato in Termostampi Rom nel corso dell'anno 2016, mentre nel 2017 e nel 2018 non ci sono stati infortuni; il precedente si è verificato nel 2011.

Nel corso del 2019 si sono registrati 2 infortuni.

## Adesione al Progetto WHP

Il concetto di Promozione della Salute nei contesti occupazionali (Workplace Health Promotion o WHP) presuppone che un'azienda non solo attui tutte le misure per prevenire infortuni e malattie professionali, ma si impegni anche ad offrire ai propri lavoratori opportunità per migliorare la propria salute, riducendo i fattori di rischio generali e in particolare quelli maggiormente implicati nella genesi delle malattie croniche. I luoghi di lavoro che promuovono la salute, ad esempio, incentivano e promuovono l'attività fisica, offrono opportunità per smettere di fumare, promuovono un'alimentazione sana, attuano misure per migliorare il benessere sul lavoro e oltre il lavoro.

La rete WHP Bergamo è una rete di aziende che si impegna a realizzare buone pratiche nel campo della promozione della salute dei lavoratori, secondo un percorso predefinito (il programma WHP) la cui validità è garantita dall'Agenzia di Tutela della Salute di Bergamo ([www.whpbergo.it](http://www.whpbergo.it))

Nel corso dell'anno 2017 NTS ha formalizzato la propria adesione. Nel corso del 2018 a tutti i dipendenti è stato somministrato un questionario relativo al benessere personale e al benessere sui luoghi di lavoro. In base ai risultati si è deciso di intervenire nelle seguenti aree:

- Alimentazione: in particolare è stata attuata una campagna di comunicazione finalizzata a informare e sensibilizzare i lavoratori rispetto al corretto stile di alimentazione. Sono stati inoltre sostituiti i distributori automatici presenti in azienda e inseriti prodotti che rispettano specifici requisiti stabiliti dall'ATS. Infine è disponibile per i dipendenti frutta fresca di stagione che viene consegnata in Azienda due volte alla settimana.
- Partecipazione dei lavoratori al miglioramento aziendale attraverso l'installazione della "Cassetta Rossa delle Idee", uno strumento che, anche attraverso un sistema di riconoscimento premiale, incentiva i lavoratori a suggerire idee di miglioramento.

Nel corso del 2019, si è deciso di intraprendere intervenire nelle seguenti aree.

- Benessere: con servizi di "time saving" dedicati ai dipendenti NTS (officina convenzionata con servizio di ritiro e consegna auto direttamente in Azienda e possibilità di consegna dei propri acquisti personali presso i magazzini NTS);
- Dipendenze: è stato organizzato un incontro di sensibilizzazione sul tema della dipendenza dal fumo di tabacco aperto a tutti i dipendenti al termine del quale è stata data la possibilità di iscriversi ad un percorso di gruppo per smettere di fumare. Il costo del corso è stato sostenuto interamente dall'azienda e a chi è riuscito a completare con successo il percorso è stato consegnato un riconoscimento Aziendale.
- Attività fisica: settimanalmente è stato proposto un corso di Pilates interno all'azienda durante la pausa pranzo;

- Attività fisica: adesione al contest Moovin'(<https://moovin.it/>) un'iniziativa dell'ATS di Bergamo nata per sensibilizzare i bergamaschi sull'importanza di camminare ogni giorno alla quale NTS ha deciso di partecipare come gruppo registrandosi tramite la apposita app e classificandosi 24esima su 77.
- Alimentazione, benessere e tutela ambientale: sono stati installati due distributori di acqua potabile e refrigerata gratuita per tutti i lavoratori con l'intento di migliorare il benessere di lavoratori e al contempo ridurre il consumo di plastica. L'obiettivo è quello di ridurre di circa 100kg/anno l'attuale consumo di plastica per bevande: nel corso del 2020 il dato sarà monitorato.

## Miglioramento condizioni di lavoro

Il progetto ha riguardato interventi innovativi in tema Lean Manufacturing: un'azione di potenziamento della produzione tramite l'innesto e l'implementazione di tecniche lean e Lean 6 sigma per un efficientamento massimo del reparto attrezzeria, dalla progettazione alla realizzazione di stampi;

L'innovazione tecnologica, l'automazione, il digitale, la qualità oggettiva, il principio del servizio zero difetti e la massima efficienza organizzativa sono obiettivi del nuovo percorso di rinnovamento aziendale. Dal punto di vista delle tecniche scelte, sia LEAN MANUFACTURING che SIX SIGMA rappresentano oggi un'innovazione incrementale che, pur focalizzandosi su un reparto specifico, riescono a impattare positivamente su diversi elementi ed asset aziendali.

Tra i vantaggi industriali apportati dal progetto:

- riduzione del lead time, specie per determinate tecnologie di prodotto; - migliore organizzazione dei flussi di produzione, con ottimizzazione degli spazi disponibili;
- ottimizzazione dello stock di componenti gestiti e minor transit time di quelli non gestiti (kanban).

Tra quelli tecnico-organizzativi e finanziari:

- riduzione globale del tempo di attraversamento della commessa;
- minori capitali immobilizzati derivanti dall'ottimizzazione degli stock e dal tempo;
- eliminazione del 30% della documentazione cartacea;
- maggiore interazione interna ed esterna;
- maggiore monitoraggio.

Tra i vantaggi rilevanti nel team di lavoro:

- maggiore Engagement;
- sviluppo di team con un'alta autonomia;
- empowerment sul singolo dipendente;
- ridefinizione dei ruoli e organizzazione di team di lavoro per obiettivo.

Per misurare la validità e l'efficacia di tale intervento, NTS ha commissionato al GITT (Centro per la gestione dell'innovazione e del trasferimento tecnologico dell'Università degli studi di Bergamo) un intervento di analisi finalizzato alla valutazione del clima aziendale prima di tale intervento formativo.

Nel mese di novembre 2018 è stata ripetuta la stessa analisi al fine di valutare se gli interventi formativi avessero prodotto i risultati attesi in merito di miglioramento del clima aziendale.

Rispetto alla precedente indagine l'Università degli Studi di Bergamo ha presentato un report nel marzo 2019 nel quale ha rilevato i seguenti punti di miglioramento:

- la comunicazione interna dal top management è sempre più strutturata ed efficace grazie a un accresciuto e sempre più spinto livello di condivisione e trasparenza dei dati;
- il cambiamento non solo è stato al momento teorizzato ma è stato messo in pratica
- si è lavorato molto sulla comunicazione molto più forte, personalizzata e indirizzata a creare una cultura del miglioramento;

- lo stato emotivo (analizzato negli aspetti di fiducia, motivazione, soddisfazione, stanchezza fisica e mentale, stress, senso di ansia, senso di appartenenza, senso di responsabilità) ha registrato un miglioramento in tutte le aree

Nel 2019 ha deciso infine di valutare il livello di soddisfazione dei propri collaboratori rispetto alla qualità del servizio offerto dall'ufficio HR, attraverso una specifica survey.

L'indagine ha avuto ad oggetto due specifici ambiti dell'area HR: da un lato la gestione amministrativa del rapporto di lavoro dall'altro la gestione e lo sviluppo del personale.

Le domande hanno riguardato disponibilità al confronto, cortesia, competenza, chiarezza e semplicità delle spiegazioni, tempi di risposta alle richieste, trasparenza e riservatezza.

Il primo ambito ha ottenuto un punteggio medio di 3,96/5, il secondo 3,84/5. Nel complesso il personale di NTS ha espresso un grado di soddisfazione complessivo del servizio HR pari a 3,98/5.

## **Libertà di associazione**

L'Azienda non pone alcuna restrizione alla libertà di associazione e partecipazione a Organizzazioni sindacali. Nel mese di luglio 2016 si sono costituite per la prima volta le RSU. NTS S.p.A. ha accolto positivamente questo evento come una tappa nella naturale evoluzione del rapporto direzione - collaboratori di un'azienda di medie dimensioni modernamente strutturata.

Nel corso dell'anno 2017, NTS ha visto crescere la domanda di mercato in maniera considerevole (+24%) motivo per cui si è resa necessaria una organizzazione del lavoro che consentisse di far fronte a tale repentina crescita.

La scelta, concordata con le RSU a seguito di una fase di studio, è caduta sul cosiddetto 6x6, cioè la settimana di lavoro (effettivo, non medio) di 36 ore, divise in 6 giorni di 6 ore, con 4 turni al giorno.

Questo tipo di turnazione ha permesso da un lato di rispondere alla forte esigenza di mercato aumentando di fatto di 24h/settimanali le ore di attività degli impianti produttivi, dall'altro si è deciso di attuare, tra le diverse possibilità di turnazione, quella che favorisse il maggior rapporto di conciliazione vita – lavoro.

L'accordo sottoscritto ha il prego di garantire all'azienda un alto grado di flessibilità: in risposta al calo di ordinativi registrato a partire da settembre 2018 l'Azienda è tornata al precedente modello di organizzazione nei reparti di stampaggio.

Come previsto dal CCNL applicato nel 2019, trascorsi tre anni dall'elezione, è scaduto il mandato delle attuali RSU e di conseguenza sono state indette nuove elezioni sia per RSU che per RLS. In virtù del numero di dipendenti raggiunto nel triennio da NTS il numero di RSU è salito da tre a quattro mentre il numero di RLS da uno a due.

In Termostampi Rom sono presenti due rappresentanti dei dipendenti, qualificati da corso apposito organizzato dal Ministero del Lavoro, che intervengono in occasione della negoziazione del contratto collettivo unico nazionale (non esistono contratti di categoria) e in caso di modifiche al regolamento interno (obbligatorio per ciascuna azienda).

## **Ambiente**

**Principio 7:** *sostenere un approccio preventivo nei confronti delle sfide ambientali*

**Principio 8:** *intraprendere iniziative che promuovano una maggiore responsabilità ambientale*

**Principio 9:** *incoraggiare lo sviluppo e la diffusione di tecnologie che rispettino l'ambiente*

Gli aspetti ambientali diretti dell'attività della NTS S.p.A. e della Termostampi Rom s.r.l. che hanno impatti più rilevanti sull'ambiente sono:

- il consumo di risorse naturali non rinnovabili (energia elettrica, metano, acqua);
- il consumo di materie prime;
- l'utilizzo e la gestione delle sostanze pericolose;
- le emissioni in atmosfera.

Tra gli aspetti indiretti quelli che determinano un impatto più significativo sono:

- le prestazioni ambientali dei fornitori in generale;
- le emissioni di CO<sub>2</sub>eq e il traffico indotto per i vettori di trasporto e spedizione.

La NTS S.p.A. nella Dichiarazione della Politica Aziendale si è impegnata ad analizzare gli aspetti ambientali e minimizzare i relativi impatti, partendo dallo scrupoloso rispetto della legislazione e garantendo che le attività svolte in azienda non abbiano effetti negativi sulla società o sull'ambiente.

L'Azienda vuole mantenere uno spirito proattivo e trasparente nei confronti dei diversi Enti di controllo e delle parti interessate e cercare di sensibilizzare alla responsabilità ambientale i dipendenti, i propri fornitori e i clienti.

### **I principali impegni per i prossimi anni di NTS S.p.A. sono:**

Ridurre il consumo di risorse non rinnovabili (energia elettrica, acqua, metano) invertendo l'andamento di attuale crescita	Incremento delle azioni volte alla sensibilizzazione di tutti i dipendenti, consulenti e fornitori esterni in merito al risparmio delle risorse non rinnovabili (istruzioni specifiche, istituzione bacheca informativa Ambiente, coinvolgimento capi reparto)
Efficientare il consumo di materie prime e materiale ausiliario	Individuazione di criteri di progettazione e soluzioni tecnologiche che permettano la riduzione di sprechi di materia prima. Sensibilizzazione di altri clienti al fine di ridurre il consumo di imballaggi, introducendo, là dove possibili, strategie di riuso degli imballaggi o di reso. Incremento delle azioni di sensibilizzazione verso tutti i dipendenti in merito al risparmio delle materie ausiliarie d'ufficio (carta, toner, ecc.). Introduzione e mantenimento di criteri ambientali nell'acquisto della carta di ufficio (es. FSC, PEFC o Ecolabel). Riduzione dell'utilizzo della carta attraverso l'introduzione di un sistema di consegna dei cedolini informatizzato che ha permesso ad NTS di risparmiare circa 2000 stampe/anno.
Ridurre l'utilizzo di sostanze pericolose	Valutazione della possibilità tecnica di sostituire o diminuire l'utilizzo di alcune sostanze pericolose in produzione o negli impianti a servizio. Previsione di una sensibilizzazione e informazione continua rispetto al rischio ambientale di una scorretta gestione delle sostanze pericolose. Dal 2016 è stata incrementata la comunicazione interna volta a sensibilizzare ciascun collaboratore attraverso comunicazioni in bacheca.
Incrementare la percentuale di fornitori qualificati anche rispetto ai criteri ambientali	Realizzazione della mappatura dei fornitori rilevanti per l'ambiente e definizione di specifici criteri e informazioni da richiedere. Costante aggiornamento della valutazione dei fornitori rilevanti per l'ambiente compresi i diversi trasportatori e spedizionieri. Programmazione di verifiche ispettive anche su aspetti ambientali presso i fornitori con rischi più rilevanti e/o la formalizzazione di specifici requisiti ambientali nei contratti e nei capitolati di fornitura. Nel 2016 NTS S.p.A. ha iniziato ad effettuare audit ai propri fornitori in un'ottica di qualità e rispetto delle tematiche ambientali.

Nel corso del 2019

- è stato installato un sistema capillare per il monitoraggio energetico nei reparti produttivi di tutte le macro-utenze per un investimento di: circa 17.000 euro;

- è stata eseguita la diagnosi energetica relativa all'anno 2018 (per un investimento di: circa 7.500 euro) dalla società di consulenza specializzata Servizi Tecnici B&G;
- è stato installato un nuovo e più efficiente sistema di refrigerazione per l'acqua di processo – riduzione ed ottimizzazione dei consumi energetici (per un investimento di: circa 50.000 euro)

Nei prossimi paragrafi si effettua una dettagliata rendicontazione su quanto realizzato dalla NTS S.p.A. per gestire i diversi aspetti ambientali e i relativi impatti.

## Gestione ambientale

NTS ha individuato un responsabile interno della gestione ambientale. Dal punto di vista della gestione ambientale negli ultimi anni, NTS ha progressivamente integrato nel proprio Sistema Qualità e nel Piano di emergenza aziendale specifiche procedure o prassi di gestione ambientale, implementando inoltre puntuali monitoraggi dei consumi energetici, di acqua, di materie prime e ausiliarie, delle sostanze pericolose, dei rifiuti prodotti.

L'azienda, nell'ottica di completare la redazione del piano per la gestione delle Emergenze quali rischio incendio, alluvioni ed eventi naturali, sversamento sostanze chimiche, ha concluso un processo di valutazione del rischio da integrare a tale piano in un'ottica di certificazione ISO 9001:2015 ottenuta nell'anno 2018 (risk management). Questa analisi di rischio e le relative azioni di miglioramento verranno ulteriormente approfondita nel biennio 2019 -2020 in ottica di certificazione IATF 16949.

## Rischi analizzati ed azione poste in essere

<b>Allagamento</b>	Costruire piano di ripristino alla situazione normale produttiva. Polizza assicurativa di contenimento delle conseguenze
<b>Incendio</b>	Rispettare scadenze previste dalla normativa per esercitazioni antincendio, manutenzione impianto antincendio. Polizza assicurativa di contenimento delle conseguenze
<b>Terremoto</b>	Mantenere il livello di attenzione alto, attraverso la formazione continua del personale e mantenendo le vie di fuga libere e manutenute. Polizza assicurativa di contenimento delle conseguenze

## Consumi energetici diretti

L'energia elettrica è utilizzata per tutte le attività dell'azienda, quali il funzionamento degli impianti produttivi alimentati con corrente elettrica, il funzionamento degli impianti ausiliari (es. caldaia, illuminazione) e le attività di ufficio. I consumi di energia elettrica sono monitorati attraverso il puntuale controllo e la registrazione dei dati presenti sulle bollette dell'ente erogatore e mensilmente l'azienda effettua una lettura di controllo al fine di verificare i quantitativi fatturati. NTS S.p.A. rientrava nella definizione di "aziende grandi energivore" come definite dal Decreto Legislativo 4 luglio 2014 n.102, quindi a fine 2015 ha fatto redigere la Diagnosi Energetica dell'azienda, che ha permesso di evidenziare le ulteriori opportunità di efficientamento energetico. Dal 2016, in virtù di un nuovo rapporto consumi - fatturato, l'azienda non rientra più tra le "aziende grandi energivore" e di conseguenza si è deciso di non approfondire ulteriormente la già dettagliata analisi fatta nel 2015.

Nel corso dell'anno 2019 si è registrata una sensibile riduzione delle ore lavorate con conseguente peggioramento del rapporto consumi/ore lavorate

Anno	Consumi Energia Elettrica	Ore lavorate	Rapporto consumi/ore lavorate
2016	3.243.831 kWh	122668,9	26,44
2017	4.080.643 kWh	142196,24	28,7
2018	4.416.321 kWh	139050,31	31,7
2019	3.838.268 kWh	109591,39	35,02

L'impianto fotovoltaico prevede una potenza di picco di 188,6 KWp ed è costituito da 820 moduli in silicio policristallino da 230 Wp di potenza ciascuno, che fanno capo a 2 inverters Siemens 100M, con una produzione annuale prevista in fase di progettazione di 205.000 KWh.

L'impianto fotovoltaico permette di autoprodurre una quota parte (4÷8%) dell'energia elettrica di cui l'azienda ha bisogno e di cedere la rimanente parte alla rete. Dal punto di vista sociale gli impianti fotovoltaici riducono la domanda di energia da altre fonti tradizionali contribuendo alla riduzione dell'inquinamento atmosferico (emissioni di anidride carbonica generate altrimenti dalle centrali termoelettriche). Di seguito si presentano i dati relativi ai KWh prodotti negli ultimi 4 anni.

L'analisi energetica effettuata nell'anno 2019 con riferimento all'anno 2018 ha evidenziato come, rispetto alle aziende italiane operanti nello stesso settore, NTS S.p.A., per quanto riguarda il processo di stampaggio ad iniezione e compressione, sia un'impresa virtuosa. Infatti, rispetto all'indicatore di riferimento, l'indice è inferiore di 0,1163 kWh/kg e quindi più efficiente rispetto alla media analizzata. ( 1,1373 kWh/kg → 1,2536 kWh/kg (benchmark)).

Anno	Energia Elettrica Autoprodotta
2016	205.570 kWh
2017	216.742 kWh
2018	197.793 kWh
2019	203.439 kWh

Anno	Energia Elettrica Autoprodotta e consumata
2016	187.150 kWh
2017	200.122 kWh
2018	181.818 kWh
2019	181.031 kWh

Mediamente circa il 90% dell'energia elettrica prodotta viene auto-consumata, nel corso dell'anno 2019 solo 22.407 kWh sono stati immesse in rete. Nel corso dell'anno 2019, grazie all'impianto fotovoltaico, abbiamo evitato l'immissione in atmosfera di 78.386 kg di CO2, considerando sia l'energia consumata che quella ceduta alla rete elettrica.

### **Gas Naturale**

Il gas naturale (metano) è usato per il riscaldamento della struttura (uffici e reparti produttivi) e parzialmente per il riscaldamento dell'acqua utilizzata nella sede. Nel 2010 l'azienda ha installato sul tetto dello stabilimento produttivo un impianto solare termico per il riscaldamento di una quota parte dell'acqua che viene utilizzata in produzione.

Il consumo di metano è monitorato attraverso le bollette e un puntuale controllo mensile del contatore.

Nel 2018 c'è stato un leggero incremento a 64.036 mc. Le variazioni sono sostanzialmente in linea con i giorni lavorati. Per calcolare i giorni effettivamente lavorati abbiamo deciso di conteggiare i giorni nei quali si sono registrate almeno 100 ore macchina.

Nel corso dell'anno 2019 il consumo di metano è stato leggermente superiore e pari a 68.763 mc con un considerevole peggioramento del rapporto Mc/giorni lavorati. Il motivo di tale peggioramento è da ricondurre alla riduzione di fatturato che ha inciso sulle ore lavorate in reparto ma non sulle ore lavorate all'interno della palazzina uffici.

I consumi di gas naturale seguono il classico andamento inverno-consumi elevati estate-consumi quasi nulli, causato dalla necessità di consumare gas naturale per il riscaldamento nei periodi più freddi dell'anno, mentre nei mesi rimanenti questo consumo è limitato alla produzione di acqua calda sanitaria.

<b>Consumo Annuo metano</b>	<b>Mc/anno</b>	<b>Consumo Giornaliero metano</b>	<b>Mc/gg</b>
<b>2016</b>	57.355	<b>2016 (261gg)</b>	219.75
<b>2017</b>	63.140	<b>2017 (280gg)</b>	225.50
<b>2018</b>	64.036	<b>2018 (263)</b>	243.50
<b>2019</b>	68.763	<b>2019 (224)</b>	306.98

Anche in questo caso la diagnosi energetica completata nell'anno 2019 con riferimento all'anno 2018 ha evidenziato come NTS abbia un consumo specifico di energia (0,3874 TEP/ton) in linea rispetto al benchmark di riferimento per questo tipo di lavorazione (0.3932 TEP/t media settore di riferimento)

Stampaggio a iniezione: 0,3932 IPESITO (TEP/t)  
(TEP tonnellata equivalente di petrolio)

### **Carburante**

Il parco automezzi aziendale, è composto da soli tre veicoli (2 autovetture e 1 furgone) alimentati a gasolio. Nel corso dell'anno 2019 il furgone (Fiat Ducato euro 1 del 1997) è stato sostituito con un Ford Transit euro 6 molto più ecologico. Il consumo di carburante non è attualmente monitorato, si registrano solo i costi mensili. Non si è ritenuto significativo il monitoraggio di questi dati ai fini di un bilancio energetico e delle emissioni di CO2 che si possono considerare trascurabili in confronto con l'attività produttiva.

Il trasporto e la spedizione delle materie prime e dei prodotti infatti sono infatti effettuati mediante vettori esterni (ditte specializzate di trasportatori e spedizionieri). Solo in casi eccezionali ricorriamo ai sopraccitati mezzi per il trasporto di materiali. Nel caso invece del trasporto di persone dipendenti NTS verso clienti o fornitori le autovetture aziendali sono invece i mezzi preferiti.

### **Bilancio energetico (consumi diretti)**

Di seguito si presenta il consumo energetico di NTS nell'ultimo triennio calcolato in GJ. Il bilancio dei consumi diretti ha considerato il consumo di energia elettrica, di metano, il consumo relativo alla quota parte di autoproduzione dall'impianto fotovoltaico ed ha escluso i consumi di carburante dei tre veicoli aziendali (in quanto proporzionalmente irrilevanti).

I fattori di conversione utilizzati sono stati i seguenti:

1 kWh = 3.600.000 J indipendentemente dalla forma di energia (elettrica o termica)

1Nmc metano = 9,6 kWh

### Consumo energia elettrica

	2016	2017	2018	2019
<b>kWh consumati/anno</b>	3.243.831	4.080.643	4.416.321	3.838.268
<b>GJ consumati / anno</b>	11.688	14.690	15.898	13.818

### Autoproduzione energia elettrica

	2016	2017	2018	2019
<b>kWh consumati/anno</b>	187.150	200.122	181.818	181.031
<b>GJ consumati / anno</b>	674	720	655	651

### Consumo Gas naturale

	2016	2017	2018	2019
<b>Nmc consumati/anno</b>	57.355	36.140	64.036	68.763
<b>GJ consumati / anno</b>	1982	2182	2213	2376

### Totale consumi energetici diretti

	2016	2017	2018	2019
<b>Gj consumati/anno</b>	14.344	17.592	<b>18.766</b>	<b>16.194</b>
<b>GJ consumati / anno/K€ fatturato</b>	0.87	0.88	0.78	0.87

### Consumo di acqua

L'acqua in NTS S.p.A. è prelevata dall'acquedotto ed è utilizzata per usi civili, per il sistema antincendio e per la produzione. L'utilizzo civile è limitato ai servizi igienici e locale mensa, alla pulizia dello stabilimento (effettuata da una ditta esterna) e alla pulizia delle attrezzature. Come accennato in precedenza nel corso del 2019 sono stati installati degli erogatori di acqua potabile e refrigerata gratuita per tutti i dipendenti. In produzione l'acqua è utilizzata: per le macchine di stampaggio che utilizzano olio idraulico e sono dotate di un impianto a circuito chiuso con acqua a 25°C, per il raffreddamento dell'olio utilizzato; per l'impianto a circuito chiuso con acqua a 15°C per il raffreddamento degli stampi; per le macchine fresatrici e le rettifiche nel reparto costruzione stampi che utilizzano acqua emulsionata per il raffreddamento degli utensili; per la macchina per il lavaggio a ultrasuoni.

I sistemi di distribuzione a circuito chiuso permettono una salvaguardia della risorsa; inoltre l'impianto idrico è recente e viene periodicamente controllato. In caso di rottura delle tubazioni nei reparti produttivi esistono sonde per interrompere il flusso dell'acqua, al fine di non sprecare acqua o creare danni alle strutture.

I consumi del 2019 sono diminuiti attestandosi a 1.510 m<sup>3</sup>: il decremento è in parte dovuto alla riduzione della produzione coinvolta nell' impianto di lavaggio dedicato a componenti particolari del settore automotive. Anche in questo caso, per calcolare i giorni effettivamente lavorati abbiamo deciso di conteggiare i giorni nei quali si sono registrate almeno 100 ore macchina.

Consumo annuo acqua	Mc/anno	Consumo giornaliero acqua	M <sup>3</sup> /gg
2016	1.173	261gg	4.49
2017	1.525	280gg	5.45
2018	1.690	286gg	5.90
2019	1510	224gg	6.74

#### *Utilizzo delle materie prime, materie ausiliarie e di sostanze pericolose*

Le principali materie prime utilizzate dalla NTS S.p.A. sono:

Per la costruzione stampi:

- Acciaio;
- Alluminio;
- Rame;
- Grafite.

Per la produzione manufatti in plastica:

- Termoplastico;
- Termoindurente.

Le materie prime sono verificate all'ingresso sia dal punto di vista qualitativo sia per i requisiti di tracciabilità richiesti dai clienti. Per tutti i materiali utilizzati viene richiesta conformità alle normative:

- 1) Regolamento Reach 1907/2006;
- 2) Direttiva Rohs 2011/65/CE e EU 2015/863;
- 3) Conflict Mineral.

Attualmente il consumo annuale delle materie prime viene calcolato sulla base dei dati di acquisto ed è analizzato per specifica tipologia. Le materie prime metalliche (acciaio, alluminio e rame) vengono utilizzate per la produzione e la lavorazione di stampi, e quindi confrontate con il prodotto d'esercizio dell'officina meccanica; le materie plastiche vengono utilizzate nei reparti di stampaggio e quindi confrontate con il prodotto d'esercizio dei suddetti reparti.

Nelle tabelle seguenti si presentano i dati di consumo di materie prime negli ultimi tre anni e dei relativi indicatori "Kg utilizzati (per tipologia) anno" raffrontati con il valore del prodotto d'esercizio di competenza. Il consumo di materie prime segue l'andamento della produzione. Di seguito verrà analizzato l'andamento del consumo di materie prime nel corso degli ultimi 4 anni.

#### **ACCIAIO**

La diminuzione di utilizzo di acciaio nel 2018 è dovuta principalmente ad una diminuzione del fatturato specifico della produzione stampi, Il dato segue in maniera lineare l'andamento del prodotto d'esercizio. In tal senso il 2018 ha visto un miglioramento di tale indice.

Nel corso dell'anno 2019, nonostante un prodotto d'esercizio in calo, gli acquisti di acciaio hanno avuto un incremento portando a peggiorare l'indicatore Kg/K€.

	ACCIAIO	PRODOTTO D'ESERCIZIO K/€	Kg/K€
2016	31015	€ 1.861	16,67
2017	32122	€ 2.389	13,45
2018	21457	€ 2.205	9,73
2019	23692	€ 1.505	15,74

#### Materiali Termoindurenti

	MATERIALI TERMOINDURENTI	PRODOTTO D'ESERCIZIO K/€	Kg/K€ TD	
2016	998.596	€ 11.440	87,29	13%
2017	1.434.889	€ 14.075	101,95	17%
2018	1.399.880	€ 13.755	101,77	0%
2019	1.018.834	€ 10.189	99,99	-2%

#### Materiali Termoplastici

	MATERIALI TERMOPLASTICI	PRODOTTO D'ESERCIZIO K/€	Kg/K€ TP	
	197.709	€ 3.083	64,13	1%
	251.467	€ 3.532	71,20	11%
	247.936	€ 3.757	65,99	-7%
	247.188	€ 3.877	63,76	-3%

Gli indici relativi al consumo di materie prime hanno avuto un andamento differenziato a seconda della materia prima presa in considerazione. Il Termoindurente ha fatto registrare consumi leggermente inferiori rispetto all'anno precedente mantenendo sostanzialmente invariato il rapporto Kg/prodotto d'esercizio (-2%).

Il materiale termoplastico acquistato è stato in leggera crescita confermando il trend degli ultimi anni; tuttavia in questo caso registriamo un peggioramento del 3% dell'indice Kg/prodotto d'esercizio, segnale di una, seppur minima, minore efficienza.

Negli ultimi anni il 95% del materiale termoplastico è stato riciclato all'interno del processo produttivo.

Gli impatti ambientali più rilevanti correlati con le materie prime utilizzate sono di diversi tipologie: quelli indiretti legati al consumo di risorse naturali e alla produzione della stessa materia prima (lavorazioni fornitori di materia prima) e quelli diretti dovuti alla loro successiva lavorazione in azienda.

NTS S.p.A., come descritto negli obiettivi, sta implementando l'attuale metodologia di valutazione e qualifica dei fornitori e delle forniture con criteri ambientali e nella prossima edizione potrà dare evidenza dei risultati.

Nel corso del 2016 NTS S.p.A. ha intensificato i contatti con alcuni enti di ricerca a livello universitario per verificare la possibilità di riutilizzare gli scarti del materiale termoplastico con il duplice obiettivo di ridurre i costi e l'impatto ambientale. Il progetto, è stato avviato e nel corso del 2017 sono state fatte le prime sperimentazioni. Nel corso del 2018 NTS ha inserito una nuova figura professionale che ha tra i suoi obiettivi quello di portare avanti lo sviluppo di questo progetto che è proseguito nel 2019.

### ***Materie ausiliarie***

La NTS S.p.A. utilizza le seguenti materie ausiliarie:

- imballaggi (carta cartone, plastica e legno);
- carta d'ufficio;

Nell'ultimo anno il consumo di imballaggi è, in linea generale diminuito, in linea con l'andamento del fatturato.

Nello specifico per gli imballaggi in cartone si è registrata una forte riduzione, gli imballaggi in plastica sono rimasti pressoché identici mentre quelli in legno hanno avuto un leggero rialzo. Di seguito si presentano i dati di consumo per tipologie di prodotto in Kg/anno e dell'indicatore Kg/anno di imballaggi confrontato con il prodotto d'esercizio dei reparti di stampaggio, reparti dove si utilizza l'imballo.

Per quanto riguarda la Carta si segnala una importante novità dal punto di vista dell'impatto ambientale: nel corso dell'anno 2017 NTS ha acquistato esclusivamente carta certificata FSC.

La certificazione ha come scopo la corretta gestione forestale e la tracciabilità dei prodotti derivati.

Il logo di FSC garantisce che il prodotto è stato realizzato con materie prime derivanti da foreste correttamente gestite secondo i principi dei due principali standard: gestione forestale e catena di custodia. Lo schema di certificazione FSC è indipendente e di parte terza. Le ispezioni infatti vengono effettuate da oltre 30 enti di certificazione in tutto il mondo.

L'obiettivo per i prossimi anni è quello di rendere NTS una Azienda paperless. Il processo è stato avviato nel corso dell'anno 2017 nei reparti di stampaggio. Grazie all'introduzione del MES di produzione, infatti, l'utilizzo della carta nei reparti di stampaggio si è notevolmente ridotto. Contestualmente si è proceduto alla digitalizzazione della consegna dei cedolini paga evitando in questo modo di stampare oltre 2.000 fogli/anno con un notevole risparmio di tempo e denaro, ma soprattutto un risparmio ambientale.

Per il 2019 è stata completata la revisione del parco stampanti. Si è passati da 17 stampanti a bassa efficienza con 9 stampanti ad alta efficienza e basso impatto ambientale.

L'azione, accompagnata da una campagna di sensibilizzazione alla riduzione dell'uso della carta, ha generato subito i primi risultati: nel 2019 si sono registrati 582kg di carta ovvero l'11% in meno rispetto all'anno precedente.

### **Imballaggi:**

	IMBALLAGGI CARTONE KG	IMBALLAGGI LEGNO KG	IMBALLAGGI PLASTICA KG	TOTALE KG	PRODOTTO D'ESERCIZIO K/€	KG/K€	
2016	66.437	36.632	11.280	114.349	€ 14.523	7,87	39%
2017	86.665	48.711	8.042	143.418	€ 17.607	8,15	3%
2018	91.350	52.458	13.492	157.299	€ 17.512	8,98	10%
2019	63.727	60.665	13.224	137.616	€ 14.066	9,78	9%

#### Carta

TIPO	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
CARTA A4	546	542	521	620			
CARTA A4 FSC					641	644	582
<b>Totale complessivo</b>	546	542	521	620	641	644	582
	15%	-1%	-4%	19%	10%		
		-4	-21	100	21	3	-62
		-1%	-4%	16%	3%	0%	-11%

Il prodotto d'esercizio è diminuito tra il 2018 e il 2019, così come l'utilizzo complessivo di imballaggi, tuttavia si registra un peggioramento dell'indice KG/K€.

Questo è principalmente dovuto alla tipologia di prodotti richiesti. L'obiettivo per il prossimo anno è rendere più efficienti i processi e ridurre i consumi di imballaggi.

#### Sostanze pericolose

NTS S.p.A. in produzione utilizza le seguenti sostanze pericolose:

- olii interi;
- olii emulsionabili;
- solventi;
- protettivo;
- alcool modificato;
- fluidi sgrassanti;
- idrossido di sodio.

Per quanto riguarda la gestione tutte le sostanze chimiche sono stoccate al coperto su superfici impermeabilizzate e dotate di apposite vasche di contenimento. In caso di sversamento sono state attivate procedure di gestione emergenza e intervento.

I prodotti infiammabili sono conservati in appositi armadi antincendio. Nel 2015 si è provveduto a incrementare il numero di vasche di contenimento nell'area di stoccaggio e a introdurre una procedura di emergenza sversamenti che prevede anche prove pratiche e addestramento.

Dal 2019 la condensa dei compressori (acqua con una piccolissima % di olio) viene raccolta in piccole cisterne e inviata ad azienda specializzata in recupero olii, questo ha generato una riduzione degli sversamenti di circa 12.000 litri/anno.

Oltre alle sostanze pericolose utilizzate in produzione, l'azienda utilizza per la gestione della struttura

alcuni gas refrigeranti (R410A, R134 A, R22 e R407C) negli impianti a circuito chiuso di condizionamento/essiccazione (si veda in seguito sezione emissioni).

L'azienda ha predisposto contratto d'appalto per la regolare manutenzione, sanificazione e controllo fughe dell'impianto di condizionamento/essiccazione. Negli ultimi anni si è registrata una progressiva diminuzione del consumo complessivo di sostanze pericolose. Questo è stato possibile grazie all'implementazione di una procedura interna per cui l'olio viene filtrato al 100% una volta l'anno e cambiato una volta ogni 5 anni, salvo il caso in cui, durante il filtraggio annuale, risulti esausto. Inoltre si è provveduto a sostituire la soda caustica per il lavaggio degli stampi con un liquido meno corrosivo e quindi a minore impatto ambientale.

### *Rifiuti*

NTS nello svolgimento delle sue attività produce direttamente i seguenti rifiuti:

- rifiuti speciali non pericolosi;
- rifiuti speciali pericolosi;
- rifiuti assimilati agli urbani.

Tutti i rifiuti prodotti (circa 20 tipologie di rifiuti) sono identificati secondo il corretto codice europeo dei rifiuti (CER). Vengono inviati a società specializzate e autorizzate allo smaltimento in conformità con la normativa vigente. Le zone di stoccaggio temporaneo sono gestite in conformità con la normativa vigente.

L'azienda provvede alla corretta raccolta degli scarti di lavorazione e dei rifiuti speciali in un'area dello stabilimento a ciò adibita provvedendo al relativo smaltimento differenziato secondo le normative vigenti. È in corso la riorganizzazione del deposito temporaneo dei rifiuti con l'ampliamento delle zone coperte e l'implementazione di nuove vasche anti sversamento per lo stoccaggio temporaneo dei rifiuti liquidi.

Per i rifiuti assimilati agli urbani secondo il Regolamento rifiuti del Comune di Lallio, l'azienda si avvale della raccolta porta a porta secondo il calendario comunale.

Vi sono infine i rifiuti prodotti presso il cliente dovuti principalmente all'imballaggio dei pezzi. Per monitorare la produzione di rifiuti, l'azienda ha definito due indicatori: il primo monitora "i rifiuti speciali pericolosi prodotti annualmente rispetto alle ore lavorate macchina", il secondo "i rifiuti complessivamente derivanti dall'attività di stampaggio dei particolari plastici (CER 070213, 150101, 150102) rispetto alle ore pressa dell'anno".

Dal 2018 è presente un nuovo indicatore "Polvere Plastica da impianto di aspirazione". Nel corso dell'anno, grazie al nuovo impianto, sono state raccolti 7.390kg di polveri. Nell'anno 2019 l'impianto ha raccolto 6.200kg.

A partire dall'anno 2019 si terrà conto della classificazione dei rifiuti attraverso il corrispondente CER (codice europeo dei rifiuti)

CER 07.02.13 (rifiuti plastici - scarti materiale termoindurente) smaltite 116 tonnellate, % riciclo: 0% (il materiale viene smaltito da azienda autorizzata che lo invia a termovalorizzatori)

CER 15.01.01 (imballaggi in carta e cartone): smaltite 25 tonnellate, % riciclo: 100%

CER 15.01.02 (imballaggi in plastica): smaltite 58 tonnellate, % riciclo: 0% (il materiale viene smaltito da azienda autorizzata che lo invia a termovalorizzatori)

CER 15.01.03 (imballaggi in legno): smaltite 7 tonnellate, % riciclo: 100%

CER 16.03.06 (polvere termoindurente derivante da sbavatura): smaltite 6 tonnellate, % riciclo: 0% (il materiale viene smaltito da azienda autorizzata che lo invia a termovalorizzatori)

CER 13.02.05 (olio minerale esausto): smaltite 3,5 tonnellate, % riciclo: 100%

CER 12.01.01 (limatura e trucioli materiali ferrosi): smaltite 8 tonnellate, % riciclo: 100%

altri rifiuti vari: smaltite 13 tonnellate, % riciclo: 0%

ANNO	CER 07.02.13 (rifiuti plastici - scarti materiale termoindurente	CER 15.01.01 (imballaggi in carta e cartone)	CER 15.01.02 (imballaggi in plastica):	CER 15.01.03 (imballaggi in legno)	CER 16.03.06 (polvere termoindurente derivante da sbavatura):	CER 13.02.05 (olio minerale esausto)	CER 12.01.01 (limatura e trucioli materiali ferrosi	Totale Kg smaltiti	Ore lavorate	Kg smal lavo
2016	147.400	17.410	45.443	7.690	n.d.	0	19.040	217.943	122668,9	1,78
2017	188.160	24.200	67.870	12.480	n.d.	2.800	14.480	292.710	142196,24	2,06
2018	193.610	29.600	70.420	21.140	7.390	4.400	10.110	322.160	139050,31	2,32
2019	115.820	24.150	57.690	7.010	6.200	3.500	7.800	210.870	109591,39	1,92

### Emissioni in atmosfera

Le emissioni in atmosfera generate dalla attività della NTS sono dovute a diverse attività:

- stampaggio a compressione materiale plastico termoindurente
- stampaggio a iniezione materiale plastico termoindurente
- stampaggio materiale termoplastico in granuli
- costruzione e manutenzione degli stampi.

Tutti i reparti di stampaggio sono aspirati e convogliati, previo sistema di abbattimento a filtri al camino denominato E1 (autorizzato da Determina Provinciale). Quindi ci sono altre due emissioni di produzione (autorizzate da Decreto Regionale):

- il camino E2 collegato alla macchina lava stampi
- il camino E3 collegato alla elettroerosione a tuffo e vasche di raffreddamento per trattamenti termici.

Le campagne analitiche annuali per monitoraggio degli inquinanti presenti nelle emissioni in atmosfera dei reparti produttivi (E1, E2 ed E3) hanno sempre evidenziato livelli di molto al di sotto dei valori limiti prescritti dalla normativa e dalle autorizzazioni. L'impianto di riscaldamento dei capannoni è stato realizzato mediante una caldaia a metano di potenza nominale al focolare pari a 870 KW utilizzata esclusivamente nel periodo invernale per il riscaldamento degli ambienti lavorativi e una caldaia a metano di potenza nominale 175 KW, utilizzata nel periodo estivo a supporto dell'impianto termico solare per la produzione di acqua calda. Le caldaie sono ubicate nel locale caldaie e sono mantenute da ditte esterne specializzate. I controlli fumi negli ultimi due anni hanno confermato il rispetto delle emissioni.

Gli impianti di refrigerazione in NTS sono utilizzati sia per il condizionamento estivo degli ambienti di lavoro e dei magazzini sia per il raffrescamento dell'acqua e degli essiccatori a servizio dei compressori.

I quantitativi dei gas refrigeranti contenuti nei circuiti chiusi di questi impianti, dove necessario, sono stati comunicati e inseriti nel registro ministeriale e vengono periodicamente controllati come previsto dalla normativa vigente al fine di evitare fughe di gas. Infine ci sono le emissioni indirette dovute all'utilizzo di vettori (trasportatori- spedizionieri) esterni, che al momento non sono monitorabili; i vettori sono comunque sottoposti alla qualifica come fornitori. Nel seguente calcolo delle emissioni dirette di CO<sub>2</sub>eq della NTS S.p.A. si sono considerate le:

- emissioni dovute al consumo di energia elettrica
- emissioni dovute al consumo di metano

Sono ritenute trascurabili e quindi non conteggiate, le emissioni relative ai tre veicoli aziendali.

Emissioni CO<sub>2</sub>eq Energia Elettrica (energia elettrica acquistata data da consumi totali meno autoprodotta e consumata)

	2016	2017	2018	2019
KWh	3.056.681	3.880.521	4.234.503	3.657.237

KG CO <sub>2</sub> eq	1.323.543	1.680.266	1.833.540	1.583.584
-----------------------	-----------	-----------	-----------	-----------

#### Emissioni CO<sub>2</sub> Metano

	2016	2017	2018	2019
m <sup>3</sup>	57.335	63.140	64036	68.763
KG CO <sub>2</sub> eq	111.803	123.123	124.870	134088

#### Emissioni CO<sub>2</sub> Risparmiate grazie al fotovoltaico

	2016	2017	2018	2019
KWh	187.150	200.123	181.818	181.031
KG CO <sub>2</sub> eq	81.073	86.693	78.764	78.386

#### *Fornitori*

Nel 2015 si è iniziato un percorso di mappatura dei fornitori e aggiornamento dei requisiti richiesti per la qualifica che è proseguito anche per tutto il 2016. Ad oggi il processo ha previsto un aggiornamento del documento Manuale per la Qualità delle Forniture e della check list di valutazione con criteri di tipo ambientale e l'invio ai fornitori significativi, accompagnato da una comunicazione della propria politica in tema ambientale. Nel corso del 2016 l'azienda ha eseguito audit ad alcuni fornitori senza rilevare particolari criticità. NTS contemporaneamente ha proseguito nel processo di formazione interna del personale che effettua le valutazioni o gli audit e sul potenziamento della documentazione (Manuale per la Qualità delle Forniture, codice etico, capitolati e contratti).

In particolare la Responsabile dell'Area Assicurazione Qualità ha avuto modo di partecipare ad un corso che ha fornito una panoramica sulle normative internazionali e sistemi di gestione per il mondo Automotive; l'analisi dei processi P2, P3, P4, P5, P6 e P7 alla base della conduzione dell'audit di processo completo secondo la check list VDA 6.3; l'analisi del processo di analisi potenziale P1 per la qualifica di fornitori non ancora in catena di fornitura; la spiegazione del significato delle 60 domande della check list VDA 6.3; le regole di declassamento ed il processo di NTF (No Trouble Found).

#### *Altre informazioni rilevanti*

Le soluzioni acquose utilizzate in produzione e nelle macchine sono smaltite dall'azienda come rifiuti. L'azienda è collettata alla fognatura consortile e non ha scarichi idrici industriali, ma solo scarichi assimilabili ai civili. Relativamente alle emissioni sonore l'azienda è ubicata in zone classificate come a prevalenza industriale e non si segnalano superamenti dei limiti di emissione indicati dalla normativa vigente. L'attività aziendale determina un aumento del traffico locale, sia dovuto alla spedizione di merci e prodotti sia per le persone che transitano sul sito aziendale. Si segnala che al momento l'azienda non possiede un monitoraggio di questo fenomeno, ma considerata la posizione della sede aziendale in una zona altamente trafficata, l'impatto della stessa può essere considerato non rilevante.

#### *Contenziosi*

In NTS S.p.A. nell'ultimo biennio rispetto alle tematiche ambientali non vi sono stati malfunzionamenti o emergenze, non si registrano denunce, sanzioni o multe, e non sono pervenuti reclami o altre segnalazioni provenienti dalle parti interessate.

# Uniti contro la corruzione

*Principio 10: contrastare la corruzione in ogni sua forma, incluse l'estorsione e le tangenti*

## Politiche e obiettivi

NTS S.p.A. e Termostampi Rom s.r.l. non sono state coinvolte in alcun episodio di corruzione. In particolare nessuna sanzione (sia monetaria che non monetaria) è stata loro erogata per violazioni a leggi o regolamenti legati alla corruzione, né sono stati avviati procedimenti legali. Per quel che riguarda i fornitori, non ci sono stati casi di interruzione di contratti per motivi riconducibili a corruzione. Le due aziende non hanno erogato contributi diretti o indiretti a sostegno di partiti politici.

## Informazioni di rilievo

I comportamenti di NTS S.p.A. e Termostampi Rom sono ispirati dal rifiuto della corruzione in ogni sua forma. I rapporti commerciali e con la pubblica amministrazione vengono gestiti sulla base di principi di correttezza e trasparenza da un numero ristretto di figure aziendali. Tale situazione ha fatto sì che fino ad ora non sia stato ritenuto necessario dotarsi una policy formalizzata in materia. Ciò avverrà entro la fine dell'anno 2020, anno nel quale l'azienda metterà in pista tutte le azioni utili all'ottenimento della certificazione IATF 16949 nel 2021 e che comprende:

- Formalizzazione di una politica anticorruzione;
- Predisposizione di una procedura whistle – blowing;
- Elaborazione di codice di condotta per tutti i collaboratori e gli stakeholder.

## Think global, act local

Sostenibilità è anche essere portavoce di una visione globale nel proprio territorio perché le pratiche virtuose possano essere di buon esempio per tutti.

Visite scolastiche e orientamento al lavoro: ci impegniamo mediante alcuni progetti del territorio (Confindustria Bergamo e Scuole) a fare orientamento ai giovani studenti nella consapevolezza delle competenze richieste nel mondo del lavoro in continua evoluzione. In particolare abbiamo:

Da inserire alla fine

### Partnership con JAC

Nel corso dell'anno 2018 è entrata a far parte della Fondazione ITS Jobs Academy

Questa decisione poggia su una solida convinzione: la persona è al centro dell'Azienda insieme alla sua preziosa crescita personale e professionale.

L'obiettivo della partnership è quello di rendere sempre più proficuo rapporto scuola-impresa per generare futuro e tecnologia al nostro territorio.

In tale ottica, NTS considera il percorso di "Tecnologie delle materiali compositi" un'opportunità di collaborazione e di sviluppo, di progettualità condivise, nell'interesse degli studenti e delle imprese del settore.

Con questa adesione NTS ha confermato la volontà di contribuire al perseguimento degli scopi della Fondazione JAC, in particolar modo svolgendo – in collaborazione con le aziende del settore – una serie di iniziative tese a promuovere e valorizzare i percorsi di formazione proposti da JobsAcademy, per ottimizzarne le relative metodologie didattiche teoriche e pratiche in modo da consentire ai "super-tecnici di JAC" di accelerare i loro tempi di ingresso nel mondo del lavoro.

Nel corso dell'anno 2019 NTS ha ospitato 4 ragazzi iscritti all'ITS post diploma offrendo loro l'opportunità di svolgere un tirocinio curricolare.

## **Customer satisfaction**

Nell'anno 2019 i questionari, dedicati a valutare l'importanza della Partnership e della comunicazione, sono stati inviati a tutti i clienti destinatari della newsletter aziendale. I risultati raccolti sono stati analizzati ed è emerso che per il 70 % dei nostri clienti è fondamentale avere un rapporto di partnership con il fornitore e che valuta in maniera più che positiva la qualità della relazione con NTS.

## **PMI Day**

Ospitato in azienda n.45 ragazzi delle scuole medie di Lallio e Treviolo delle scuole medie durante l'evento PMI DAY di Confindustria.